

Spezial-AGB für Direkt-Coaching

Gilt für monatliche Coaching-Abos (Light / Pro / Intensiv)

Anbieter	Kreativ Atelier Connie GmbH - 5722 Gränichen E-Mail: post@schellauf.ch WhatsApp +41795679167
Stand	01.01.2026

1. Geltungsbereich

Diese Spezial-AGB gelten ausschließlich für das von der Anbieterin bzw. dem Anbieter angebotene Direkt-Coaching im Rahmen kostenpflichtiger monatlicher Coaching-Pakete, die online, telefonisch oder über digitale Buchungssysteme abgeschlossen werden.

Sie gelten ergänzend zu den allgemeinen Website- und Datenschutzbestimmungen, soweit diese anwendbar sind. Bei Widersprüchen gehen diese Spezial-AGB für das Direkt-Coaching vor.

2. Art der Leistung

Das Direkt-Coaching ist eine beratende Dienstleistung in Form persönlicher Gespräche per Telefon oder Video-Meeting (z. B. Google Meet).

Es handelt sich nicht um Psychotherapie, medizinische Behandlung, Heilbehandlung, Rechtsberatung, Steuerberatung oder Finanzanlageberatung. Es wird kein bestimmter Erfolg geschuldet.

3. Coaching-Pakete und Leistungsumfang

Die jeweils aktuellen Pakete, Preise, enthaltenen Sessions, Gesprächsdauern und etwaigen Zusatzleistungen ergeben sich aus der jeweils zum Buchungszeitpunkt veröffentlichten Angebotsseite.

Maßgeblich sind ausschließlich die bei der Buchung ausgewiesenen Leistungsbestandteile. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht, sofern sie nicht ausdrücklich in Textform bestätigt werden.

- Light: monatliches Coaching-Paket zum veröffentlichten Monatspreis.
- Pro: erweitertes monatliches Coaching-Paket zum veröffentlichten Monatspreis.
- Intensiv / Premium: umfangreiches monatliches Coaching-Paket zum veröffentlichten Monatspreis.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde den Buchungs- bzw. Zahlungsprozess erfolgreich abgeschlossen hat und eine Buchungs- oder Zahlungsbestätigung erhält.

Die Auswahl einer bestimmten Beraterin oder eines bestimmten Beraters wird nur Vertragsbestandteil, wenn diese Auswahl im Buchungsprozess ausdrücklich bestätigt wurde oder die Anbieterin bzw. der Anbieter dies nachträglich in Textform bestätigt.

5. Preise, Zahlung und Abrechnung

Alle Preise verstehen sich in der auf der Angebotsseite ausgewiesenen Währung und inklusive bzw. exklusive Steuern gemäß gesetzlicher Kennzeichnungspflicht.

Die Zahlung erfolgt über die auf der Website angebotenen Zahlungsarten, insbesondere Stripe, PayPal oder andere dort benannte Zahlungsdienstleister.

Bei monatlichen Coaching-Abos erfolgt die Abrechnung wiederkehrend im jeweils gewählten Intervall, solange das Abo nicht wirksam gekündigt wurde.

6. Laufzeit und Kündigung

Soweit auf der Angebotsseite nichts anderes geregelt ist, wird das Direkt-Coaching als monatlich fortlaufendes Abonnement abgeschlossen.

Das Abonnement verlängert sich jeweils um einen weiteren Abrechnungsmonat, wenn es nicht spätestens drei (3) Kalendertage vor dem nächsten Abrechnungsdatum in Textform oder über das jeweils angebotene Kundenkonto gekündigt wird.

Die Kündigung wirkt zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums. Bereits entstandene Zahlungsansprüche für den laufenden Zeitraum bleiben unberührt.

7. Terminvereinbarung und Kommunikationswege

Die konkreten Coaching-Termine werden nach der Buchung individuell vereinbart.

Die Durchführung erfolgt nach Wahl der Anbieterin bzw. des Anbieters und gemäß Buchung per Telefon oder per Video-Meeting.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, korrekte Kontaktdaten anzugeben und zum vereinbarten Termin erreichbar zu sein.

8. Terminabsagen, Umbuchungen und Nichterscheinen

Gebuchte Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Beginn kostenfrei verschoben oder abgesagt werden.

Bei Absagen mit einer Frist von weniger als 24 Stunden sowie bei Nichterscheinen gilt die jeweilige Session grundsätzlich als durchgeführt, es sei denn, die Anbieterin bzw. der Anbieter entscheidet im Einzelfall kulant anders.

Muss ein Termin von Seiten der Anbieterin bzw. des Anbieters verschoben werden, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist dies innerhalb angemessener Zeit nicht möglich, wird die betreffende Session gutgeschrieben oder anteilig erstattet.

9. Verfall und Übertrag nicht genutzter Sessions

Sofern auf der Angebotsseite nichts Abweichendes angegeben ist, können in einem Abrechnungsmonat nicht genutzte Sessions noch innerhalb von 30 Tagen nach Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats nachgeholt werden.

Danach verfallen nicht genutzte Sessions ersatzlos, sofern der Verfall nicht auf einem von der Anbieterin bzw. dem Anbieter zu vertretenden Umstand beruht.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei online oder telefonisch abgeschlossenen Dienstleistungsverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu, soweit kein gesetzlicher Ausschluss eingreift.

Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ganz oder teilweise entfallen. Bei

vollständiger Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis vom Erlöschen bestätigt hat.

Die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular sind Bestandteil dieser Spezial-AGB.

11. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde wirkt an der Terminorganisation angemessen mit und stellt sicher, dass die technischen Voraussetzungen für Telefon- oder Video-Termine vorhanden sind.

Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und wesentliche Umstände, die für die Coaching-Durchführung relevant sind, nicht bewusst zu verschweigen.

12. Gesundheitliche, psychologische und rechtliche Grenzen

Das Direkt-Coaching ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische, psychiatrische oder sonstige fachlich regulierte Behandlung oder Beratung.

Bei akuten psychischen Krisen, Selbstgefährdung, Fremdgefährdung oder medizinischen Notfällen ist unverzüglich professionelle Hilfe, ein ärztlicher Notdienst oder die lokale Notrufstelle zu kontaktieren.

13. Vertraulichkeit

Die Anbieterin bzw. der Anbieter behandelt Inhalte aus Coaching-Gesprächen vertraulich, soweit keine gesetzlichen Offenlegungs- oder Auskunftspflichten bestehen.

Eine Aufzeichnung von Gesprächen durch den Kunden oder durch die Anbieterin bzw. den Anbieter ist nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung aller Beteiligten zulässig.

14. Haftung

Die Anbieterin bzw. der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Zwingende Verbraucherschützende Vorschriften bleiben unberührt.

15. Datenschutz und Kommunikation

Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der gesonderten Datenschutzerklärung verarbeitet.

Soweit für die Durchführung des Coachings erforderlich, dürfen Termin- und Kommunikationsdaten über die eingesetzten Termin-, Zahlungs- und Kommunikationssysteme verarbeitet werden.

16. Änderungen der Pakete oder AGB

Die Anbieterin bzw. der Anbieter ist berechtigt, diese Spezial-AGB oder die Paketstruktur für zukünftige Abrechnungszeiträume anzupassen, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt.

Über wesentliche Änderungen werden Bestandskunden rechtzeitig in Textform informiert. Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

17. Anwendbares Recht und Verbraucherschutz

Es gilt das Recht am Sitz der Anbieterin bzw. des Anbieters unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden verbraucherschützenden Vorschriften des Staates entgegenstehen, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Ist der Kunde Verbraucher, bleiben ihm die zwingenden Schutzvorschriften seines Aufenthaltsstaates erhalten, soweit diese anwendbar sind.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Spezial-AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

Anlage 1 – Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([Firmenname / Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An Berater:In	
Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung	
Bestellt am / Vertrag geschlossen am	
Name des / der Verbraucher(s)	
Anschrift des / der Verbraucher(s)	
Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)	

(*) Unzutreffendes streichen.